

**Es ilegal** vender o servir bebidas alcohólicas a cualquier persona **menor de 21** años de edad

# TOPE

Método para verificar la identificación de los clientes

## Tocar

- Pídale al cliente que saque la identificación de su billetera
- Doble un poco el borde de la tarjeta
- Sienta al tacto el borde de la foto
- Busque perforaciones, líneas de pegamento o superficies irregulares

## Observar

- Mire cuidadosamente la fotografía y mire a la persona
- Revise la fecha de vencimiento
- Busque los sellos holográficos
- Mire el dorso de la tarjeta
- Observe si el cliente se ve nervioso
- Verifique la fecha de nacimiento

## Preguntar

- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?
- ¿En qué año se graduó de la escuela secundaria?
- ¿Cuál es el número de su casa o apartamento?
- ¿Cuál es su segundo nombre?

## Entregar

- Si puede verificar la identificación, devuélvala al cliente y complete la transacción.
- Si NO pasa la verificación, siga las normas y política de su compañía

Un **EMPLEADO** podría tener que pagar multas de hasta

**\$2,000**

Una **EMPRESA** podría tener que pagar multas de hasta

**\$5,000**



[www.TalkItOutNC.org/es](http://www.TalkItOutNC.org/es)

Se imprimieron 5,000 copias de este documento público a un costo de \$ 1,154.24 o \$ 0.23 por copia.

